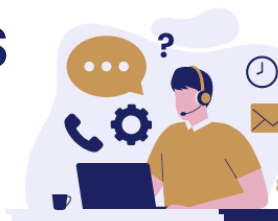


SATISFACTION DE NOS CLIENTS EN 2025

57 questionnaires
administrés par téléphone



100% de nos clients recommanderaient
Cohda à leur entourage

des clients nous
positionnent
comme **MEILLEUR**
que la concurrence

67%

8,1

C'est la note donnée au **RAPPORT QUALITE/PRIX** de nos prestations



SATISFACTION
8,7
GLOBALE

8,8 à 9,5/10 Relations commerciales

Conseils pertinents, tenue des délais, méthodologie adaptée, contacts suffisants

9 à 9,5/10 Interlocuteurs opérationnels

Experts réactifs, disponibles, contacts réguliers, conseils pertinents

8,3 à 8,7/10 Mise en place des outils

Echantillons pertinents, questionnaires adaptés, interface online ergonomique, RGPD garanti & conseils avisés

8 à 9/10 Terrain d'enquête

Briefing de qualité, enquêteurs impliqués et professionnels

8,3 à 9,5/10 Livrables

Livrables clairs et opérationnels, analyses de fond per respectés, présentation orale de qualité



NOS CLIENTS NOUS APPRÉCIENT POUR NOTRE...

1



Relation humaine
réactivité, fluidité des
échanges, écoute et
disponibilité

2



Conseil & expertise
Professionnalisme,
rigueur, sérieux et
l'accompagnement

3



Respect des délais
Des livrables, et des
enquêtes

4



Qualité des livrables
Analyse des résultats