SATCO 2025

Satisfaction Globale

"UNE EQUIPE ENCOURAGEANTE, HUMAINE, & RESPECTUEUSE"

91% collaborateurs satisfaits

81% recommanderaient COHDA à leur entourage & **77%** l'ont déjà fait

7,3 /10 Note de Qualité de Vie au travail

Collaborateurs satisfaits de l'organisation

Terrain (enquêteurs)

Satisfaits de

- 96% la qualité des briefings, lancement & déroulé des enquêtes, explications données
- 96% du déroulé des debriefings en salle par les responsables d'équipes
- 88% de l'ergonomie des masques Voxco

Environnement de travail

Satisfaits de...

- 47% la propreté & hygiène des locaux
- 83% du confort & des équipements
- 39% de la propreté & hygiène du poste de travail
- 86% du confort & équipement de l'environnement de pause

Management

Satisfaction des collaborateurs

- 93-98% confiance & écoute du manager
- 91% horaires de travail
- 92% retours sur le travail & management du supérieur direct
- 79% sentiment d'équité

Les permanents

Satisfaits de...

- 83% l'accès aux formations
- 82% l'évaluation des performances en EI
- 75% l'organisation du travail dans son service
- 69% la prise en compte des souhaits d'évolutions

La RSE

Satisfaction des permanents

72% pensent que l'engagement de COHDA en RSE est une fierté ou un incontournable

6,2 /10 c'est l'évaluation donnée à la mise en œuvre des engagements SAM

29% des collaborateurs observent un changement visible

L'activité

Satisfaits de

- **90%** des moyens mis à disposition pour atteindre les objectifs
- **88%** du contenu de la mission
- **86%** la prise en compte des initiatives
- **81%** la reconnaissance du travail et encouragements reçus
- **79%** la charge de travail
- **73%** son épanouissement professionnel
- **70%** l'acquisition de compétences professionnelles
- **63%** sentiment d'utilité, sens du travail

Télétravail

82%

Relation au travail

Satisfaits de...

- 83% l'ambiance générale

Satisfaction des permanents sur

- 100% la coordination et du travail avec les autres services
- 88% l'ambiance et l'entraide au sein de son service

Communication

Satisfaits de la communication...

- 73% sur la stratégie de l'entreprise, ses projets d'innovation
- 86% externe à destination de son marché
- 94% interne à tous les collaborateurs

Outils & communication RH

Satisfaits de...

- 100%
  - du traitement des salaires
  - de la clarté & précision apportés sur les questions RH
  - de la feuille d'écoute et signature du contrat via Yousign
- 98% la réactivité dans l'envoi des documents