

Nos clients ont la parole

- Prestation 2023 -

48 questionnaires administrés par téléphone

Ont l'intention de confier de prochaines études à COHDA



100%



De nos clients

Recommanderaient COHDA à d'autres sociétés ou collectivités

Le parcours par étape



8,9 à 9,5/10

8,9 à 9,7/10

8,7 à 9,3/10

8,4 à 9,0/10

8,7 à 10/10

Relations commerciales



Conseils pertinents, tenue des délais, méthodologie adaptée, contacts suffisants

Interlocuteurs opérationnels



Experts réactifs, disponibles, contacts réguliers, conseils pertinents

Mise en place des outils



Echantillons pertinents, questionnaires adaptés, interface online ergonomique, RGPD garanti & conseils avisés

Terrain d'enquête



Briefing de qualité, enquêteurs impliqués et professionnels

Livrables



Livrables clairs et opérationnels, analyses de fond pertinentes, délais respectés, présentation orale de qualité

57%

des clients nous positionnent comme meilleur que la concurrence et 38% "équivalent"

Nos clients nous apprécient pour...



1

La relation humaine : réactivité, fluidité des échanges, écoute, disponibilité...



2

L'expertise, le professionnalisme, la rigueur, le sérieux, l'accompagnement



3

La qualité des livrables, l'analyse des résultats

8.5/10

C'est la note donnée au rapport qualité/prix de nos prestations